

iBss被扶養者資格調査システム 操作マニュアル(スマートフォン版)

2025年9月
JVCケンウッド健康保険組合

ログインについて

…P2～

<お問い合わせ先>

※本確認調査は日本システム技術株式会社へ委託しております。

○専用コールセンター：050-2031-2224 土日祝を除く平日10時～17時(12時～13時を除く)

○Mail：jvckwd_kennin@ibss.jp 24時間受付可、当組合専用(返信はコールセンター開設時間内となります)

※お電話の初期対応はボイスボット(自動音声)となります。

※お電話でのお問い合わせの際は保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)をお伺いしますので、保険証や資格確認書等をお手元にご用意ください

※メールでのお問い合わせの際は、メール本文に保険証の記号・番号・お名前(フルネーム)の記載をお願いいたします

■その他のお問い合わせ

JVCケンウッド健康保険組合 Mail :info-kenpo_JKC@jvckenwood.com 平日9時～17時45分

iBss ログインについて

(1) 下記URLまたは二次元バーコードから初回ログイン用ページへアクセスしてください。

※推奨ブラウザ環境:Safari11以上・Chrome最新版

初回ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

※初回ログイン用



2回目以降ログイン用URL : <https://ibss.jp/portal/>

※2回目以降ログイン用



(2) 「保険者指定コード」・「記号」・「番号」・「生年月日」・「氏名(カナ)」を入力後、認証ボタンをタップしてください。

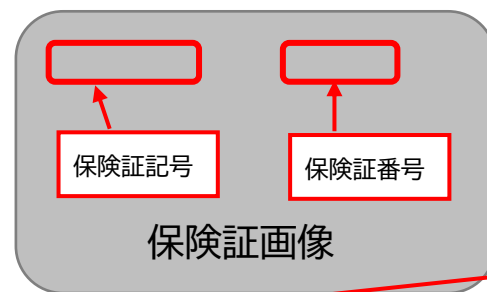
※「氏名(カナ)」以外の項目については全て半角で行ってください。

保険者指定コードは「jkc」を入力ください。



年、月、日のプルダウンより、生年月日を入力してください。

氏名はひらがな・カタカナ(半角・全角)で入力してください。
苗字と名前の間のスペースは有・無 どちらでも認証可能です。
また、濁音・半濁音・拗音・促音については清音と同一視します。
※例)ケンポ ショウコ様の場合…
「ケンホ ショウコ」「ケンホ ショウコ」「ケンポ ショウコ」
どれを入力いただいても認証が可能です。



保険者指定コード

記号 半角

番号 半角

生年月日

氏名(カナ) 半角・全角併用可

2022年6月16日をもって、Internet Explorer のサポートが終了しました。
PCの場合はブラウザをEdgeもしくはChromeに変えて操作をお願いします。

認証

(3) ご自身でユーザーID/PWを作成し、メールアドレスを入力後、「作成する」をタップしてください。

宝井 英人

記号

10

番号

169

ユーザーID

※ 半角英数字、半角記号(@_~+)が利用可能 6文字以上50文字まで。

パスワード

※ 英数字記号1文字以上で全8文字以上

パスワードに使用できる文字

- ・英字: A~Z a~z
- ・数字: 0~9
- ・記号: ?!@#\$%^&*()_+~

メールアドレス

☐ メールアドレスを持っていない または 表示されているアドレスが使用できない (電話での認証対応が必要)

※ メールアドレスを省略する場合は、電話での本人確認が必要です。

作成する

戻る

・ID使用可能文字…半角英字、半角数字、半角記号(@ - _ . +)を組み合わせで6文字以上50文字以内で設定してください。
※iBssを利用する全ユーザーの中で重複している場合は登録できません。

・パスワードは半角英字(大文字・小文字どちらも利用可)、半角数字、記号を組み合わせで8文字以上20文字以内で設定してください。
※それぞれ1文字以上の入力が必要です。
※英小文字・英大文字の組み合わせは不要です。

・メールアドレスを入力してください。
・入力したメールアドレス宛に認証番号を記載したメールが届きますので、番号を入力して「OK」をタップします。
「ユーザー作成が完了しました」と表示されたら「OK」をタップしてログイン画面に遷移します。

入力されたメールアドレスに認証番号を送信しました。
10分以内に本文に記載されている認証番号を入力し、ユーザーID作成の手続きを完了してください。

認証番号

OK

キャンセル

※認証メールサンプル

【ユーザーID 作成用認証番号のお知らせ】

本メールは iBssWEB システムから自動送信されています。

下記の認証番号を入力してユーザーID 作成の手続きを行ってください。

認証番号: 611898

上記の認証番号の有効期限は発行より 10 分となっておりますので、10 分以内に入力して、ユーザーID 作成の手続きを行ってください。
10 分以内にアクセスしていただけなかった場合は、上記の認証番号は無効になりますのでご注意ください。

本メールは送信専用のメールアドレスから配信されています。
本メールに返信いただいても対応出来かねますのでご了承ください。

本メールにお心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただけますようお願いいたします。

ユーザー作成が完了しました。

OK

(4) 認証完了後、2回目以降のログイン画面に遷移しますので、ご自身で設定したIDとパスワードを入力し、「ログイン」をタップしてください。



The image shows a login screen for iBss. At the top is the iBss logo. Below it are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). Both fields are highlighted with a red rounded rectangle. Below the password field are two links: 'パスワードを忘れた方は [こちら](#)' and 'ユーザーIDを忘れた方は [こちら](#)'. At the bottom, there are two buttons: a teal button labeled 'ログイン' (Login) and a teal button labeled 'ユーザーIDの作成がまだの方は [こちら](#)' (If you haven't created a User ID yet, click here). The 'ログイン' button is also highlighted with a red rounded rectangle.

ユーザーID

パスワード

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

ユーザーIDを忘れた方は [こちら](#)

ログイン

ユーザーIDの作成がまだの方は [こちら](#)

iBss ログインについて

(5) ログイン後、「利用規約」の画面が表示されます。内容をご確認の上、「利用規約に同意する」にチェックし、「次へ」をタップしてください。初回登録が完了し、自動でトップページへ遷移いたします。(利用規約は初回ログイン時のみ表示されます。)


○ iBss-WEBサービスシステム
利用規約

利用規約種別 1

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するすべての製品およびサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。

1. 定義

本規約では、以下の用語を使用

☐ 利用規約に同意する

次へ




DEMO iBss Web

○ 組合からのお知らせ

2024.04.01

住所の変更はありませんか？

○ 宝井 英人さんへのお知らせ