



# 令和7年度 被扶養者資格調査（検認）を実施します

法令に基づき、被扶養者の資格確認を実施します。  
対象者は、**令和7年9月8日現在、当健保組合で認定されているすべての被扶養者**です。  
なお、表示される年齢は令和7年12月31日時点の年齢です。  
操作マニュアルをよくご確認のうえ、調査票への回答および資料の提出をお願いします。  
ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

**調査票の提出期限【令和7年10月10日（金）厳守】**

期日までに提出されなかった場合は、被扶養者資格を喪失する場合がございます。  
予めご了承ください。

スマホや  
PCで簡単入力

## 1 iBssポータルサイトにアクセスしログインします。 <https://ibss.jp/portal/signup.ibss>

保険者指定コード欄に【j k c】（小文字）と入力し、下記【ご用意いただくもの】に記載されている情報を入力してください。

【ご用意いただくもの】

下記のいずれかを  
お手元にご用意ください。

- ①保険証
- ②資格確認書
- ③マイナポータル

スマートフォンからでも！

Safari11以上、Chrome最新版

※印刷等、一部ご利用いただけない機能がございます



必要情報の入力方法

1

### 保険証の場合

記号・番号・生年月日・氏名（カナ）を入力

※枝番2桁の入力は不要です。

2

### 資格確認書の場合

下記の記号・番号と生年月日・氏名（カナ）を入力

※枝番2桁の入力は不要です。

3

### マイナポータルの場合

ログイン後、ホーム画面の「証明書」>「健康保険証」を選択し、表示の記号・番号と生年月日・氏名（カナ）を入力

2

## ご自身のIDとパスワードを作成します。

ご自身でIDとパスワードを作成し、メールアドレスを入力してください。  
登録したアドレス宛に届く認証コードを入力すれば初回登録完了です。

＜メールが届かない場合、以下の原因が考えられます。＞

- ①入力したメールアドレスが間違っている。
- ②迷惑メールのフィルタでブロックされている。  
⇒「jvckwd\_kennin@ibss.jp」からメールが届きますので、受信設定を変更して下さい。
- ③（会社P Cの場合）外部メールの受信ができないように設定されている。  
⇒外部受信の設定を変更いただくか、別のメールアドレスを登録して下さい。
- ④迷惑メールフォルダに届いている可能性がある。  
⇒フォルダ内の確認をお願いします。



■お問い合わせ先 ■ ※本確認調査は日本システム技術株式会社へ委託しております。

＜システムの操作方法、調査内容について＞ ※お電話の初期対応はボイスボット（自動音声）となります。

専用コールセンター TEL：050-2031-2224（平日10時～17時、12時～13時および土日祝を除く）

MAIL：jvckwd\_kennin@ibss.jp（24時間受付可・当組合専用）

＜その他＞

JVCケンウッド健康保険組合 MAIL:info-kenpo\_JKC@jvckenwood.com